



Unser Auftrag, unsere Vision, unsere Positionierung

Im Auftrag der Gemeinde Rafz erbringen wir Dienstleistungen in der „Hilfe und Pflege zu Hause“ für die Einwohnerinnen und Einwohner*) unserer Gemeinde. Wir verstehen darunter Pflege, Unterstützung im Haushalt, Prävention, Beratung und Begleitung von Klientinnen und Angehörigen. Ziel ist, möglichst lange ein selbstbestimmtes, würdiges Leben zu Hause führen zu können.

Wir sind in der Gemeinde Rafz die erste Adresse im Bereich „Hilfe und Pflege zu Hause“.

Unsere Zielgruppen kennen unser Angebot und erreichen uns auf einfache Art und Weise.

Wir sind stark in der Gemeinde verankert, was sich in einer hohen Zahl von Vereinsmitgliedern und zufriedenen Kunden zeigt

Wir werden von der Öffentlichkeit, den Partnern und insbesondere der politischen Gemeinde als unverzichtbarer Teil des Gesundheits- und Sozialsystems wahrgenommen und genießen deren Akzeptanz.



Menschenbild

- Wir achten jeden Menschen als individuelle Persönlichkeit mit seiner einzigartigen Lebensgeschichte und begegnen ihnen mit wertschätzender Haltung, unabhängig von gesellschaftlicher Stellung, finanzieller Situation, kultureller Herkunft und religiöser Zugehörigkeiten.
- Wir verstehen den Menschen als Einheit von Körper, Seele und Geist. Wir pflegen und betreuen nach einem ganzheitlichen Pflegeverständnis. Dabei lassen wir Raum für existenzielle Fragen.
- Vertrauen und offene, respektvolle Kommunikation sind Grundlage einer guten Beziehung zu unseren Mitmenschen.
- Wir unterstützen die Eigenverantwortung eines Jeden.



Dienstleistungen

- Im Vordergrund unserer Tätigkeiten stehen das Wohl und die Lebensqualität der Klientinnen und Klienten. Unsere Dienstleistungen sind fortschrittlich, qualitätsbewusst und entsprechen dem aktuellen Wissensstand von Pflege und Betreuung.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen an kranke, behinderte und hilfsbedürftige Menschen aller Altersgruppen zu bedarfsgerechten Zeiten an 7 Tagen pro Woche.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach den Kriterien der Zweckmässigkeit, der Wirksamkeit, der Wirtschaftlichkeit und des Wohlbefindens.

*) Der Einfachheit halber wird nachfolgend immer die weibliche Form verwendet.

- Kundeninformationen behandeln wir vertraulich und tragen den Datenschutzvorschriften bindend Rechnung.
- Wir akzeptieren die Grenzen der Hilfe und Pflege zu Hause. Dies insbesondere dann, wenn zwingende Gründe aus medizinischer oder psychosozialer Sicht vorliegen und/oder der Bedarf an Leistungen quantitativ oder qualitativ den Leistungsrahmen übersteigt, oder weil ein Einsatz unzumutbar oder gesundheitsgefährdend ist.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen in der Regel mit eigenem Fachpersonal und vermitteln im Bedarfsfall Partner mit ergänzenden Kompetenzen.



Qualität

Qualität steht für uns im Vordergrund. Darunter verstehen wir

- eine hohe Kundenorientierung
- fachlich und sozial gut ausgebildete Mitarbeiterinnen
- fördern und fordern von lebenslangem Lernen
- laufende Qualitätsüberprüfung und Verbesserung
- offene, transparente Kommunikation und Zusammenarbeit
- verlässliche Beziehungen nach Innen und Aussen
- das Verwenden von sorgfältig ausgewähltem Material mit Fokus auf eine gute Nachhaltigkeit
- gut zugängliche und zentral gelegene Räumlichkeiten



Unternehmenswerte und Führung

- Wir orientieren uns an einem professionellen Vereinsmanagement für Non Profit Organisationen. Die Mitgliederversammlung ist somit oberstes Organ des Vereins. Als Non-Profit Verein arbeiten wir nicht gewinnorientiert, richten uns aber stark nach dem Prinzip der Eigenwirtschaftlichkeit und langfristigen Existenzsicherung.
- Dem Vorstand obliegen die strategische Führung, das Controlling und die Kontakte zu den Behörden. Die operationelle Führung obliegt der Betriebsleiterin
- Entscheidungen müssen nachvollziehbar und ethisch vertretbar sein.
- Wir agieren innovativ und bedürfnisorientiert.
- Wir erreichen unsere Ziele gemeinsam und beziehen unsere Stärken aus der konstruktiven, respektvollen Zusammenarbeit von Klienten, Angehörigen, Vorstand, Betriebsleitung und allen Mitarbeitenden.
- Wir schaffen eine positive und ergebnisorientierte Arbeitsatmosphäre.
- Wir ermöglichen und fordern selbständiges und eigenverantwortliches Handeln auf einem klar definierten „Spielfeld“.
- Wir informieren transparent, geben und erwarten offenes, konstruktives Feedback im Sinne einer gelebten Lernkultur.

*) Der Einfachheit halber wird nachfolgend immer die weibliche Form verwendet.



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Basis des Erfolges sind unsere Mitarbeiterinnen; ihre individuellen Potenziale zu fördern und zu fordern unsere Führungsaufgabe. Motivation, fachliche und soziale Kompetenzen stehen im Vordergrund. Unser Auftritt ist professionell, kompetent, gepflegt und engagiert. Entlohnung, Anstellungs- und Arbeitsbedingungen sind fair und wettbewerbsfähig
- Wir unterstützen Vereinbarkeit von Beruf und Familie mit individuellen Anstellungslösungen und flexiblen Arbeitszeitmodellen. Freiwillige Helferinnen und Helfer unterstützen unsere Arbeit solidarisch.
- Wir gehen achtsam mit uns, unseren Mitmenschen und Ressourcen um.
- Wir sind offen für die Vielfalt des Lebens, d.h. wir begegnen dem Gegenüber wertschätzend und wertfrei. Wir sind bereit uns auf Beziehungen einzulassen und vermögen diese auch wieder aufzulösen.
- Wir unterstützen uns gegenseitig, schwierige Situationen auszuhalten und zu bewältigen.



Vernetzung/Zusammenarbeit

- Wir pflegen und fördern einen partnerschaftlichen Austausch mit Spitexorganisationen in der Nachbarschaft und arbeiten auf operationeller Ebene nach Bedarf zusammen.
- Wir sind regional gut vernetzt und setzen uns ein für eine gute und reibungslose Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich.
- Wir sorgen dafür, dass sowohl die ärztlichen Leistungen als auch die Pflege und Hilfe im Alltag für die Klienten und Klientinnen koordiniert verlaufen und die Nahtstellen zwischen den beteiligten Partnern einwandfrei funktionieren.
- Wir beziehen Klientinnen und Klienten, sowie das an der Betreuung beteiligte sozial Umfeld (z.B. Angehörige), in die Entscheidungen mit ein.

Rafz, den 23. März 2017

*) Der Einfachheit halber wird nachfolgend immer die weibliche Form verwendet.